

**Paquete INICIAL
para Pequeñas Empresas**

**MIT•
MUT**

4 horas

**Este Paquete es la solución que ofrece Mit Mut
para ayudar a un emprendedor o a un líder de
pequeña empresa a desarrollar y mantener su
Sistema de Gestión.**

Paquete INICIAL para Pequeñas Empresas. 4 HORAS

Descripción del Servicio:

Este paquete se utiliza para actividades de mantenimiento y para acelerar la implementación de las aplicaciones que requiera el cliente.

Todos los paquetes incluyen :

- Acceso a e-learning ilimitado para una persona en el que
- encontrará guías y videos de diferentes aplicaciones .
- Acceso a webinars ilimitados para una persona en los que se comparten las diferentes aplicaciones de Odoo y se resuelven
- dudas de su implementación.

Al levantar tickets en nuestro portal de soporte, los problemas se atienden según su nivel de importancia para la operación del cliente:

- Si un entorno deja de operar completamente, será atendido de inmediato en un plazo menor a 2 horas.
- Para afectaciones mayores, se proporcionará atención en el mismo día.
- Para afectaciones menores, se atenderán lo antes posible dentro de la semana en curso.

Condiciones del Servicio:

- Este paquete es exclusivo para pequeñas empresas con menos de 10 usuarios.
- Las 4 horas tiene una vigencia de un mes.
- La unidad de medida es de 15'.
- Si el cliente no acude a una cita se descontarán de su paquete 30'
- Si el cliente acude tarde a una cita, el tiempo de servicio se contará a partir de la hora de la cita.

