

**Paquete para  
Pequeña Empresa**

**MIT•  
MUT**

**5 horas**

**Este Paquete es la solución que ofrece Mit Mut para ayudar a un emprendedor o a un líder de pequeña empresa a desarrollar y mantener su Sistema de Gestión.**

# Paquete para Pequeña Empresa. 5 HORAS

## Descripción del Servicio:

### Todos los paquetes incluyen :

- Este paquete se utiliza para actividades de mantenimiento y para acelerar la implementación de las aplicaciones que requiera el cliente.
- Acceso a e-learning ilimitado para una persona en el que encontrará guías y videos de diferentes aplicaciones .
- Acceso a webinars ilimitados para una persona en los que se comparten las diferentes aplicaciones de Odoo y se resuelven dudas de su implementación.

Al levantar tickets en nuestro portal de soporte, los problemas se atienden según su nivel de importancia para la operación del cliente:

- Si un entorno deja de operar completamente, será atendido de inmediato en un plazo menor a 2 horas.
- Para afectaciones mayores, se proporcionará atención en el mismo día.
- Para afectaciones menores, se atenderán lo antes posible dentro de la semana en curso.

## Condiciones del Servicio:

- Este paquete es exclusivo para pequeñas empresas con menos de 10 usuarios.
- Las 5 horas tiene una vigencia de TRES meses.
- La unidad de medida es de 15'.
- Si el cliente no acude a una cita se descontarán de su paquete 30'
- Si el cliente acude tarde a una cita, el tiempo de servicio se contará a partir de la hora de la cita.

